

—よくあるご質問—

1 宿泊申込WEBについて

(1) 宿泊申込WEBは誰でも利用できるのか？

「燃ゆる感動かごしま国体」宿泊申込WEBは、国体参加者(選手・監督、都道府県選手団本部役員、競技会役員、競技役員等)及び視察員、報道員、その他大会関係者の方の宿泊申込みのためのWEBサイトです。一般の方はご利用になれません。

(2) 利用するにあたって、登録等は必要か？

必要ありません。利用に必要な「ログインID・パスワード」については、燃ゆる感動かごしま国体・かごしま大会実行委員会事務局から国体参加者(選手・監督は所属団体)にご案内いたします。

(3) ログインID・パスワードが判らない。どこで入手するのか？

燃ゆる感動かごしま国体・かごしま大会実行委員会から「特別国民体育大会 宿泊事務実施要領」に定められた「宿泊申込代表者」あてに「ログインID・パスワード」を通知しております。

2 ログイン／ログオフについて

(1) ログインができない

ログインができないときは以下の場合が考えられますので、再度ご確認ください。

- ・ログインID、もしくはパスワードのいずれかが間違っている場合。
- ・ログインIDや、パスワードに半角の英数字以外の文字を入力している場合。

(2) ログオフするには？

画面上にある[ログオフ]をクリックすると、ログイン画面に戻ります。

離席される等の場合は[ログオフ]をしていただくようお願いします。

(3) 自動タイムアウト = ログインしていたのに、次操作したら「権限がありません」とメッセージが表示されて操作できない。

ログインしたまま離席された場合など、一定時間(60分)何らの操作がなかった場合に自動的にログオフします。

これにより第三者の不正使用を行いにくしています。なお、入力中にタイムアウトになった場合は、恐れ入りますが、再度ログインし最初から入力をお願いします。

3 宿泊申込の入力について

(1) 「宿泊事前登録」と「宿泊本申込」の違いは何か？

「宿泊事前登録」では、選手・監督以外の国体参加者の方々の宿泊について、申込内容を暫定的に登録していただいています。「宿泊事前登録」がなければ本申込ができません。ご注意ください。

「宿泊本申込」では、「宿泊事前登録」の内容を再確認していただき、宿泊申込代表者からの正式 申込みとして確定していただきます。

なお、「宿泊本申込」完了後は、「宿舎決定通知」があるまで宿泊の変更・取消ができません。

「宿舎決定通知」日程

※ 会期前開催競技 令和5年8月31日(木)12:00以降

※ 本会期開催競技 令和5年9月17日(日)12:00以降

(2) 「宿泊責任者」を設定するようにとあるが、どのようなことをするのか？

宿泊日が同じグループまたは行動を共にするグループごとに1名の責任者を選出ください。
指定宿舎との間で必要となる事務手続き等を、グループの代表として行っていただきます。

(3) 宿泊責任者は必ず1名でないといけないか？複数に設定することはできないか？

宿泊申込団体ごとに1名ではなく、グループごとに1名ですので、1団体の中に複数の宿泊責任者がいらっしゃっても結構です。

(4) 選手・監督の入力における、各都道府県体育・スポーツ協会と各都道府県競技団体の役割分担がわからない。どこまでを自分たちが入力しないといけないのか？

宿泊申込WEBトップページの「宿泊ガイド」を必ずご確認ください。

4 変更・取消について

(1) 事前登録の人数でないと受け付けてもらえないのか？人数・泊数の追加はできないのか？

「事前登録一覧画面」で、追加登録または上書き修正にて変更を受け付けております。
事前登録の人数と本申込の人数に差があっても申し込みは可能です。

(詳細は宿泊申込WEBトップページの「宿泊事前登録から宿泊本申込について」をご確認ください。)

ただし、申込人数や状況によって分宿や希望の地域外でのご案内になる場合がございます。

(2) 宿泊事前登録者のうち、一部の者の宿泊を取り消す場合はどうすればよいか？また、全ての宿泊事前登録を取り消すにはどうすればよいですか？

一部の方の宿泊を取り消す場合は、「事前登録一覧画面」にて、該当者の「取消欄」にチェックを入れてください。

また、全ての「宿泊事前登録」を取り消す場合は、「宿泊本申込」を行わないことにより、正式な宿泊申込が無かったものとなります。

なお、「宿泊本申込」の無い宿泊事前登録データにつきましては、締切日後に配宿センターにて消去します。

(3) 間違えて本申込を完了させてしまい、その後、変更が発生したが入力できない。どうすればよいか？

「宿泊本申込」完了後は、「宿舎決定通知」があるまで宿泊の変更・取消ができません。

「宿舎決定通知」後、「変更・取消申込画面」から変更・取消を入力してください。

「宿舎決定通知」日程

※ 会期前開催競技 令和5年8月31日(木)12:00以降

※ 本会期開催競技 令和5年9月17日(日)12:00以降

5 配宿について

(1) 希望宿舎や料金、部屋タイプ・客数などの要望は聞いてもらえないのか？

多数のチームや宿泊者を限られた数の宿舎に短期間内に配宿しなければならないため、各宿泊者や各チームからの宿泊に関する要望を全て反映することができないことについて、ご理解ください。

部屋割りにつきましても、申込人数・男女別などを、総合的に調整した結果でありますので、ご了承ください。

(2) 駐車場は確保してもらえますか？また、有料駐車場を利用する場合、料金は誰が負担するのですか？

配宿センターで駐車場の確保はしておりません。宿泊申込時に入力していただいた持ち込み車両データを宿舎へ伝えてはいますが、駐車場の確保を約束するものではありません。宿舎事情により宿舎近隣の有料駐車場等をご案内せざるを得ない場合もございますのでご了承ください。

また、有料駐車場を利用した場合、駐車場料金は宿泊料金に含まれておりませんので、現地で規定料金の支払いをお願いします。

(3) 宿泊料金が低額な宿舎になると布団の上げ下ろしや食器の片付け等のセルフサービスが多く、大変であるが、なんとかならないか？

個々の宿泊施設特有の取り決めがありますことをご理解ください。

配宿センターでは、事前に「宿舎決定通知」等により宿舎事情をご案内するように努めてまいります。

(4) 通常の宿泊料金と違う宿舎があるが、国体料金との差額はどうなっているのか？

通常の宿泊料金と異なる料金設定の宿舎では、通常では行われない人的サービスの追加、アメニティグッズの充実、電化製品のレンタル、食事内容のグレードアップなどにより、宿泊料金に見合ったサービスを提供できるよう、対策を講じております。

6 その他

(1) 宿泊料金の支払いを、カード払いや後日振込みで認めてもらえないか？

現地現金精算が原則となっております。ご容赦ください。

どうしても難しい場合は宿舎にご相談ください。

(2) 宿舎周辺のコンビニエンスストア・コインランドリー、金融機関などの情報が欲しい。

「宿舎決定通知」に際し、宿舎及び宿舎周辺の情報をご案内できるように努めてまいります。